

VI GÖR DET GODA LIVET MÖJLIGT MOD ÖPPENHET HELHETSSYN

**Vårt uppdrag är att skapa goda, hälsosamma och hållbara måltider som ger kommunens matgäster förutsättningar att nå sina mål.**



### Vad ska vi göra 2019?

- Vi ska skapa en klimatsmart, omtyckt och näringsberäknad receptbank på minst 75 maträtter.
- Vi ska säkerställa att alla måltider är attraktiva vad det gäller utseende, lukt och smak.
- Vi ska utveckla APT, för ökad dialog och delaktighet.
- Vi ska tydliggöra hur vi arbetar med rekrytering och bemanning.
- Vi ska lära av varandra genom att "skugga" en kollega eller prova en annan arbetsplats. Minst 25 % ska ha genomfört detta.

### Vår målbild:

Vi skapar måltider att längta efter och som sätter guldkant på tillvaron för våra matgäster.

Vi är innovativa och ledande inom offentlig gastronomi.

Våra måltider är goda, hälsosamma och hållbara samt överträffar våra matgästers förväntningar.

### Hit ska vi nå under 2019 – 2022:

- Vi har en struktur för att öka vår förståelse för vad som är viktigt för kunden och vi ger våra kunder möjlighet att påverka.
- Vi utvecklar och arbetar med måltidsprocessen i sin helhet i nära samarbete med angränsande förvaltningar.
- Vi är en naturlig kontakt inom Sundsvalls kommun i måltidsfrågor.
- Vi utvecklar måltiderna tillsammans med matgästerna, exempelvis genom matråd, smakpanel eller testar maträtter i olika sammanhang.
- Vi har jämn och likvärdig kvalitet på leveranser och serveringar för alla matgäster i kommunen.
- Vi arbetar för att förenkla, förbättra och förnya arbetsflöden med fokus på aktiviteter som skapar värde för dem vi är till för.
- Vi serverar och sprider kunskap om hållbara måltider, till alla våra matgäster, så att de kan och vill göra bra måltidsval när det gäller folkhälsa och miljö.
- Vi väljer aktivt klimatsmart när det gäller livsmedel och energi.
- Vi arbetar för att år 2020 ska matsvinnet i skolorna ha minskats med minst 20 % mellan 2013 och 2020.
- Vi har utvecklat och förbättrat den fysiska arbetsmiljön i köken.
- Sjuktalet inom avdelningen har minskat och understiger 3,5 %.
- Vi har rutiner för bemanningen i köken vid kort- och långtidsfrånvaro.
- Vi har utvecklat ett bra arbetssätt i verksamhetsstödet Matilda.
- Vi arbetar aktivt för att nå finalplatser i tävlingar inom offentlig gastronomi, för att stimulera medarbetarna till utveckling och stolthet samt marknadsföra Sundsvalls kommuns måltider.
- Vi gör det tydligt vilka förväntningar vi har på alla medarbetare via rollbeskrivningar och kommunens chefs- och medarbetarplattform.

### Vi är en del av Servicecenter

#### Servicecenters mål:

- Nöjda kunder
- Delaktiga och engagerade medarbetare
- Budget i balans



**GLOBALA MÅLEN**  
för hållbar utveckling

### Så här tänker vi

#### Hållbarhet

Vi arbetar aktivt för att minska klimat- och miljöpåverkan för vår organisation. Våra måltider ska vara klimatsmarta och hälsosamma. Vår verksamhet genomsyras av hållbarhet när det gäller ett miljö-, hälso-, socialt- och ekonomiskt perspektiv.

#### Matgäst

Tillsammans med matgästerna skapar vi måltider som lockar och utmanar, vilket ger värde idag och i framtiden. Vi kan bjuda på det lilla extra genom att ha god förståelse för vad som är viktigt för matgästen. Det är angeläget för oss att måltidsupplevelsen kännetecknas av gott bemötande och god service.

#### Kvalitet

Vi utgår från matgästens perspektiv när vi driver och utvecklar vår verksamhet. Vi strävar efter att ständigt förbättra våra arbetssätt och processer. Ledord i vår kvalitetsutveckling är kundorientering, process, helhetssyn, utgå från fakta, ständiga förbättringar och delaktighet.

#### Ledar- och medarbetarskap

Vi är modiga, engagerade och trygga ledare/medarbetare som visar tillit till varandra. Tillsammans strävar vi efter god kompetens, delaktighet och engagemang. Vi vågar prova nytt och efterfrågar feedback för att ständigt lära och förbättra. Alla är medskapare som driver och utvecklar verksamheten med stolthet.

#### Arbetsmiljö

En god arbetsmiljö skapar attraktiva arbetsplatser. Vi arbetar systematiskt med såväl den fysiska som den psykosociala arbetsmiljön för att främja god hälsa. Avdelningen strävar efter att ha säkra, trivsamma och trygga arbetsplatser. Vi värnar om varandra och anser att olikheter berikar vår verksamhet. Vi tänker hälsofrämjande och arbetar aktivt med friskvård.